

## ALGEMENE VOORWAARDEN GDPR COMPASS PAKKET

### 1. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het GDPR Compass pakket.

De klant heeft voorafgaandelijk kennis genomen van deze algemene voorwaarden en aanvaardt ze door het loutere feit dat hij Agoria een bestelling plaatst. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel geldig indien zij door Agoria schriftelijk werden aanvaard. In dat geval blijven deze algemene voorwaarden van toepassing voor alle punten waarvan niet uitdrukkelijk werd afgeweken.

### 2. Totstandkoming van de overeenkomst

De offerte van Agoria is geldig gedurende dertig dagen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Agoria is slechts door de offerte gebonden indien de offerte door de klant binnen de dertig dagen schriftelijk wordt aanvaard.

Agoria zal aan de klant een login en password ter beschikking stellen zodat het GDPR Compass pakket geactiveerd wordt.

### 3. Leveringen installatie

De klant activeert het GDPR Compass pakket via een hem door Agoria ter beschikking gestelde login en password.

De klant aanvaardt het pakket van zodra hij ingelogd is met login en password en zijn account heeft aangemaakt. Het gebruik van het pakket, zelfs ten dele, staat van rechtswege gelijk met de aanvaarding van de levering in haar geheel. Om geldig te zijn dienen klachten betreffende de levering bij aangetekende brief toe te komen binnen de 8 dagen na datum van het eerste gebruik van de login en password. Na het verstrijken van deze termijn zijn zij niet meer ontvankelijk.

### 4. Duur van de overeenkomst

Het GDPR Compass pakket blijft werkzaam vanaf het eerste gebruik van de login en password tot en met 31 december 2020.

Elk van de partijen kan de overeenkomst bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging opzeggen door middel van een opzeggingstermijn van minstens drie maanden vóór de einddatum.

### 5. Waarborg

Agoria bepaalt zelfstandig het versiebeleid en zal ervoor zorgen dat, voor zover redelijkerwijze mogelijk, de meest recente versie van het GDPR Compass pakket beschikbaar is met inbegrip van aanpassingen en actualisaties. De klant heeft niet het recht zelf aanpassingen of wijzigingen aan te brengen.

Agoria garandeert niet dat het GDPR Compass pakket geheel vrij is van kleine "bugs" en fouten, doch enkel dat deze geen wezenlijke afbreuk doen aan het gebruik van het GDPR Compass pakket. Agoria levert het GDPR Compass pakket "zoals het is" ("as is").

Tijdens onderhoud, aanpassingen en actualisaties kan het GDPR Compass pakket tijdelijk onbeschikbaar zijn.

Agoria neemt de gepaste maatregelen bij eventuele gebreken meegedeeld door de klant via [support@gdprcompass.be](mailto:support@gdprcompass.be). Zijn hiervan uitgesloten de gebreken veroorzaakt door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, of die te wijten zijn aan wijzigingen of pogingen hiertoe, aan netwerk- of communicatieproblemen, of aan een storing of defect in software of hardware vreemd aan het GDPR Compass pakket.

Het in behandeling nemen van een gebrek gebeurt alleen indien en voor zover dit gebrek aantoonbaar of reproduceerbaar is. Hierbij is Agoria gerechtigd programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen.

### 6. Prijzen

De prijs voor het GDPR Compass pakket wordt vastgesteld in de offerte van Agoria en/of in de overeenkomst tussen Agoria en de klant. De prijzen worden uitgedrukt in euro of in de munt overeengekomen tussen de partijen; zij zijn netto berekend en discontovrij.

### 7. Facturatie

Het GDPR Compass pakket wordt gefactureerd bij aanvang van de overeenkomst.

Eventuele bijkomende diensten zullen het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke offerte en zullen worden gefactureerd conform de geldende algemene voorwaarden van dienstverlening van Agoria.

Facturatie zal gebeuren op het adres van de maatschappelijke zetel van de klant, tenzij in de overeenkomst een ander facturatieadres wordt vermeld. Indien op de factuur het nummer van de bestelbon of het purchase order van de klant moet worden vermeld, dan moet de klant dit uiterlijk 8 dagen na de datum van ondertekening van de offerte meedelen.

### 8. Betaling

De facturen dienen, netto en zonder disconto, uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te worden betaald door middel van overschrijving op de bankrekening met nummer BE26 31001704 6929 van Agoria.

Bij niet-betaling op de vervaldag behoudt Agoria zich het recht voor om 10 dagen na het overmaken van een aanmaning die zonder gevolg is gebleven, de activatie te onderbreken. Elke factuur die op de vervaldag niet betaald is, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met 15% (met een minimum van 50 EUR) bij wijze van forfaitaire schadevergoeding. Bovendien zijn vanaf de vervaldatum van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen ten belope van 1% per maand verschuldigd.

Alle huidige en toekomstige belastingen en bijkomende heffingen en kosten, van welke aard ook, verbonden aan de uitvoering van de opdracht, zijn ten laste van de klant.

### 9. Klachten

Klachten betreffende de facturatie moeten uiterlijk binnen tien dagen na factuurdatum worden ingediend bij aangetekend schrijven. Latere bezwaren worden niet in aanmerking genomen.

### 10. Aansprakelijkheid

Agoria is niet aansprakelijk voor gebreken in de werking van het GDPR Compass pakket indien deze het gevolg zijn van oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik of wanneer de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht of getracht hebben deze aan te brengen.

De klant staat zelf in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem verstrekte documentatie en inlichtingen. Agoria kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard ook, die veroorzaakt is door het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door de klant. Het GDPR Compass pakket, de vragenlijst en het output-document betreffen een louter hulpmiddel voor de klant wat betreft compliance met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De klant dient steeds zelf beslissingen te nemen betreffende het al dan niet nemen van de voorgestelde maatregelen. Agoria wijst iedere aansprakelijkheid betreffende het gebruik door de klant van het GDPR Compass pakket en de daaruit gegenereerde output met opdrachtenlijst af.

Agoria is niet aansprakelijk voor eender welke vorm van onrechtstreekse schade (inclusief winstderving of verlies van inkomsten). De aansprakelijkheid van Agoria blijft in elk geval beperkt tot maximum het bedrag dat de klant heeft betaald in het kader van deze overeenkomst tijdens de 12 maanden die voorafgaan aan het instellen van de vordering en dit ongeacht of de vordering werd ingesteld op een contractuele, dan wel een extracontractuele grondslag.

### 11. Annulering

Elke annulering van de bestelling door de klant dient schriftelijk te gebeuren binnen de 8 kalenderdagen na datum van bestelling. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door Agoria. In dergelijk geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de prijs.

Annuleert de klant de bestelling na gebruik van de login en het password dan blijft de volledige prijs verschuldigd.

## **12. Intellectuele eigendomsrechten en beperkingen op het gebruik**

Alle intellectuele eigendomsrechten op het GDPR Compass pakket komen toe aan Agoria.

De klant verwerft slechts een persoonlijke en niet-overdraagbare activatie voor één gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De klant zal het GDPR Compass pakket enkel aanwenden voor intern gebruik in de organisatie die het GDPR Compass pakket heeft aangekocht en op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, tegen vergoeding of gratis, ter beschikking stellen aan derden, inclusief dochter- en moederondernemingen. Het is de klant tevens verboden om de tool te gebruiken in het kader van zijn dienstverlening naar zijn eigen klanten. Elke gehele of gedeeltelijke reproductie, verspreiding, verkoop, verdeling of wijziging van het GDPR Compass pakket en/of het hergebruik ervan in welke vorm dan ook voor andere doeleinden dan deze van deze overeenkomst, is verboden, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Agoria.

## **13. Vertrouwelijkheid**

Agoria en de klant verbinden zich er toe de vertrouwelijke informatie die zij ontvangen in het kader van deze overeenkomst als strikt vertrouwelijk te behandelen. Informatie is vertrouwelijk als één van de partijen haar uitdrukkelijk als dusdanig bestempelt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie zelf.

Het voorgaande is niet van toepassing op alle informatie die openbaar is of waarvan ontvangende partij reeds kennis had op het tijdstip dat ze wordt bekend gemaakt door de mededelende partij, en is niet langer van toepassing indien deze informatie op enig moment algemeen bekend wordt zonder enige inbreuk op het voorgaande door de ontvangende partij of wanneer de ontvangende partij kan aantonen dat zij de informatie heeft ontvangen van een derde die geen inbreuk pleegde op enige geheimhoudingsverbintenis.

Agoria verbindt er zich toe om bij de uitvoering van de overeenkomst enkel deze personen, partnerorganisaties en onderaannemers te betrekken die hiertoe noodzakelijk zijn en zal hen dezelfde geheimhoudingsplicht opleggen als deze bepaald bij dit artikel.

Vanwege hun vertrouwelijke aard, zal de klant offertes van Agoria, adviezen, rapporten, lijsten en bijbehorende documentatie die betrekking hebben op of voortvloeien uit het gebruik van het GDPR Compass pakket niet openbaar maken, meedelen, verstrekken of anderszins beschikbaar stellen van derden, tenzij mits voorafgaande toestemming van Agoria. De klant zal deze offertes, rapporten, lijsten en bijhorende documentatie enkel voor eigen gebruik aanwenden. De klant zal alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om elke openbaarmaking of ongeautoriseerd gebruik te voorkomen.

## **14. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De klant gaat ermee akkoord dat zijn persoonsgegevens (naam, adres, telefoon- en faxnummer, e-mailadres) worden verwerkt door Agoria voor contractuele en commerciële doeleinden. De klant heeft het recht de verwerkte gegevens op te vragen, te raadplegen en te laten verbeteren en om zich te verzetten tegen de aanwending van de gegevens met het oog op direct marketing door Agoria, en dit in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Het GDPR Compass pakket is een hulpmiddel voor de implementatie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De klant erkent dat het gebruik ervan aan sich geen verwerking van persoonsgegevens inhoudt, noch door de klant, noch door Agoria.

Agoria zal alle nodige technische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen tegen niet-geautoriseerde vrijgave of gebruik.

Agoria zal in het kader van het GDPR Compass pakket en de ondersteuning enkel beroep doen op een onderaannemer, die beantwoordt aan gelijkwaardige regels inzake de bescherming van persoonsgegevens. Agoria garandeert dat de servers zich bevinden op locaties waar gelijkwaardige regels inzake de bescherming van persoonsgegevens toepasselijk zijn.

Agoria zal de klant onverwijld op de hoogte stellen van enige inbreuk die een invloed kan hebben op de persoonsgegevens

## **15. Overdracht**

Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van Agoria is de klant niet gerechtigd zijn rechten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. Onder derden worden onder meer ook de met de klant verbonden vennootschappen, zoals dochter-, zuster- of moedervennootschappen begrepen.

## **16. Deelbaarheid**

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst waarop ze van toepassing zijn onder het toepasselijke recht geheel of gedeeltelijk, onwettig, nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, dan heeft dit niet de nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden of overeenkomst tot gevolg.

## **17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil aangaande de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Agoria.