

Agoria eGov & Smart City Awards 2020

Reglement

Artikel 1 : Doel

Agoria wenst via de organisatie van de eGov & Smart City Awards de beste ICT & Smart City projecten te belonen die in de overheidsdiensten worden gerealiseerd op vlak van dienstverlening aan de burgers en ondernemingen en die tegelijkertijd blijk geven van innovativiteit, duurzaamheid, zin tot samenwerking en administratieve vereenvoudiging.

Artikel 2 : Evaluatie

De evaluatiecriteria zijn als volgt.

De projecten moeten:

- voldoende origineel, vernieuwend en/of innovatief zijn, onder meer op vlak van aanpak, technologie, business en/of financieel model;
- concrete resultaten opleveren (eventueel geraamde resultaten) waarbij de impact op de overheid/stad en/of haar burger en/of gebruiker wordt aangetoond (bij voorkeur kwantitatief);
- een duurzame technologische oplossing bevatten met een langetermijneffect; **(nieuw criterium editie 2020)**;
- toegankelijk en gebruiksvriendelijk zijn;
- een beleidsdomein overschrijdende aanpak hebben, gedragen over de bevoegdheidsdomeinen heen;
- In de uitvoering ondersteund worden door één bedrijf of een consortium van bedrijven met expertise op diverse domeinen;
- ofwel
 - in harmonie zijn met de basisprincipes van e-government (eenmalige verzameling van gegevens, samenwerking, aanpak vanuit het proces, gebruik van authentieke bronnen, gebruik van unieke identificatiesleutels, gebruik of beschikbaar stellen van open data, enz.);
 - tegemoet komen aan de definitie van een Smart City zoals omschreven door het ITU-T (internationaal overlegorgaan voor telecommunicatie): “an innovative city that uses information and communication technologies (ICTs) and other means to improve quality of life, efficiency of urban operation and services, and competitiveness, while ensuring that it meets the needs of present and future generations with respect to economic, social and environmental aspects” waarbij geïntegreerde data op een slimme manier wordt gebruikt om het comfort en de levenskwaliteit van de burger te verhogen alsook het beheer van de stad te verbeteren en te optimaliseren.

Na een eerste selectie worden de in aanmerking genomen projecten voorgelegd aan een jury waarvan de leden autoriteiten zijn op het gebied van ICT, Smart City en/of dienstverlening (door de overheid) als gebruiker of als aanbieder.

.AGORIA

De jury beoordeelt de projecten op basis van de verschillende criteria en stelt een lijst van mogelijke winnaars op (de zgn. 'genomineerden'). De jury bepaalt ook wie kandidaat is voor de titel van e-government & Smart City award van het jaar 2020.

Nadien beraadslagt de jury en kent ze de awards toe tijdens een besloten vergadering. De beraadslaging is strikt vertrouwelijk. De beslissing van de jury is onherroepelijk en niet vatbaar voor beroep.

Artikel 3: Categorieën

Er zijn in totaal 6 prijzen:

1. Award voor gebruiksvriendelijkheid

Voor het project dat op de meest duidelijke wijze de gebruikers uit de doelgroep laat gebruik maken van de e-government of Smart City-toepassing, dat duidelijk aangeeft welke de stappen zijn die hierna zullen volgen en dat feedback geeft over het proces dat werd aangevat.

2. Award voor hoogste rendabiliteit

Voor het project dat op een zo éénvoudig mogelijke manier, zoveel mogelijk doelstellingen realiseert voor gebruiker en overheid en tegelijkertijd zoveel mogelijk waarde creëert voor de gebruiker en de overheid (in termen van tijdswinst, in termen van minder administratieve kosten,...).

3. Award voor innovatie

Voor het project dat op een vernieuwende manier diensten aanbiedt en/of dat gebruik maakt van innovatieve technologieën.

4. Award voor beste samenwerking

Voor het project dat het meest en het best samenwerkt met andere diensten uit andere beleidsdomeinen en/of uit andere beleidsniveaus.

5. Award voor duurzaamheid (nieuwe award editie 2020)

Projecten dienen te streven naar een duurzame ontwikkeling met lange termijn effect. Dit houdt in dat de overheid rekening houdt met milieu-, sociale- en economische criteria en deze integreert in alle fases van het project.

6. Award voor beste Smart City project 2020

Het Smart City project dat over de 5 beslissingscriteria het best scoort.

7. Award voor beste eGov project 2020

Het eGov project dat over de 5 beslissingscriteria het best scoort.

Artikel 4: Selectie

Voor de eGov & Smart City Awards komen in aanmerking:

Projecten die cumulatief voldoen aan de volgende voorwaarden:

- door een overheidsdienst/stad/intercommunale ingediend worden en waarbij er samenwerking is met en die ondersteund worden door minstens één bedrijf (of een consortium van bedrijven).

.AGORIA

De overheidsdienst vermeldt in het deelnameformulier de naam van het bedrijf of consortium van bedrijven met wie het zijn project indient (**vernieuwd selectie criterium**)

- operationeel (in productie) zijn
- voldoende zijn beschreven
- wat de functionaliteit betreft een duidelijke evolutie hebben doorgemaakt als het gaat om reeds eerder ingediende projecten.

Komen niet in aanmerking:

- projecten die voor de eGov & Smart City Awards 2018 en eGov & Smart City Awards 2019 zijn ingediend indien er geen beduidende evolutie is in de functionaliteiten.

Artikel 5 : Deelnemingsaanvragen

Deelnemingsaanvragen kunnen tot en met vrijdag 9 oktober 2020 worden ingediend, uitsluitend met het formulier dat op de website www.egov-smartcity-awards.be beschikbaar is. Door de deelnemingsaanvraag in te dienen, gaat de deelnemer akkoord met dit reglement. Hij aanvaardt de regels van het reglement en elke beslissing van de jury. Het reglement is toegankelijk op de website.

Artikel 6 : Prerogatieven van de jury

De jury kan beslissen in een categorie geen award toe te kennen.

Artikel 7 : Wettelijke en ethische regels

Alle projecten moeten de toepasselijke Belgische en Europese wetgeving in acht nemen, zoals onder andere, zonder beperkend te zijn, de wetgeving op de privacy, de mededinging, de wetgeving inzake auteursrecht. Korte citaten mogen worden gebruikt als de bron duidelijk wordt vermeld.

De projectdossiers die voor de eGov & Smart City Awards worden ingezonden, blijven eigendom van de organisatie. De organisatoren behouden zich het recht voor het materiaal vanaf de inzendingsdatum aan de juryleden ter beschikking te stellen, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is.

De projecten mogen geen beweringen, feiten, informatie of citaten bevatten die nadeel of schade kunnen berokkenen aan een individu of een groep individuen. De projecten mogen geen beweringen, feiten, informatie of citaten bevatten die kunnen aanzetten tot de discriminatie van individuen op basis van ras, opinie, nationaliteit, geslacht, beroep of andere overtuigingen. De voorgestelde projecten mogen ook niet aanzetten tot misdaden of schending van wetten.

Artikel 8 : Uitsluiting van een project

De organisatoren en de leden van de jury behouden zich het recht voor een project uit te sluiten als het, deels of in zijn geheel, niet tijdig is ingediend of als een van de hoger vermelde 'Wettelijke en ethische regels' niet in acht zijn genomen. Als een project inhoud bevat die strijdig is met deze regels, kunnen de organisatoren het project uitsluiten, de inhoud die strijdig is met de regels verwijderen of een al toegekende prijs intrekken.

Artikel 9 : Overmacht

De organisatoren behouden zich het recht voor om elke mogelijke wijziging aan te brengen als er zich onvoorzienbare omstandigheden of omstandigheden buiten hun wil voordoen. De organisatoren kunnen niet aansprakelijk worden gesteld als de eGov & Smart City Awards wegens oorzaken buiten hun wil worden onderbroken, afgelast of geannuleerd.

Artikel 10 : Privacy

Overeenkomstig de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) machtigt de deelnemer de organisatoren om de persoonsgegevens die hij heeft meegedeeld te gebruiken om de eGov & Smart City Awards te organiseren en de winnaars bekend te maken.

De winnaars aanvaarden om hun medewerking te verlenen aan diverse promotieacties, onder andere door middel van interviews, opnamen en vermeldingen van hun naam, die onder andere op het internet worden gepubliceerd. De persoonsgegevens zullen niet aangewend worden voor enige andere finaliteit die losstaat van deze eGov & Smart City Awards.

De verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) verleent het recht op inzage en verbetering van de meegedeelde persoonsgegevens. De deelnemers en winnaars hebben op elk ogenblik ook het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van de gegevens voor direct marketing doeleinden. Zij dienen hiervoor contact op te nemen met info@egov-smartcity-awards.be.

Artikel 11: Toepasselijk recht en rechtsgebied

Op de wedstrijd en op dit reglement zijn de Belgische wetten van toepassing. Bij een geschil zijn alleen de Nederlandstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.